



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEV**  
Secretaría  
de Educación



**IVEA**  
Instituto Veracruzano  
de Educación  
para los Adultos



ME LLENA DE ORGULLO

Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación

Oficio No. SPPP/0158/2023

Asunto: Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de las Evaluaciones a Fondos Federales FAETA PAE 2021 y 2022.  
Xalapa, Veracruz; 10 de marzo de 2023

**LUIS MANUEL SALAZAR DÍAZ**  
**DIRECTOR GRAL. DEL SISTEMA**  
**ESTATAL DE PLANEACIÓN**  
**PRESENTE**

Por instrucciones del C. Director General del IVEA, Mtro. Héctor L. Amezcua Cardiel y en referencia a su Oficio-Circular No. DGSEP/0023/2023, donde nos informa que derivado de la verificación a la información contenida en el Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB) y la publicada en la Página Web de la Secretaría de Finanzas y Planeación, nos fue observado que existen Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), correspondientes al PAE 2020 y 2021 Tomo II: Evaluación de Fondos Federales del Ramo General 33 que no han sido entregados.

Al respecto, le informo a usted que, ha sido cargada al Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB) la información solicitada en el "Anexo V Seguimiento a Aspectos de Mejora derivados de evaluaciones externas, de años anteriores" correspondiente a los Programas Anuales de Evaluación (PAE) Tomo II 2020 y 2021, mismos que hago llegar de manera física, para su supervisión

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

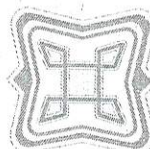
ATENTAMENTE

**FERNANDO ARIEL LÓPEZ ALVAREZ**  
**SUBDIRECTOR**

C.c.p. José Luis Lima Franco, -Secretario de Finanzas y Planeación. - Para su conocimiento.  
Héctor L. Amezcua Cardiel, Director General del IVEA. Mismo fin.  
FALA/RLR/ghm



Av. Américas #270  
Col. María Esther, CP 91030  
Xalapa, Veracruz  
Tel. (228) 840 1935  
Lada sin costo 800 999 4832  
www.ivea.gob.mx



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONSEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo  
Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
1	100%	Elaborar y gestionar un Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género debidamente formalizado por las autoridades correspondientes y con opinión del IVM para que incluya actividades sustantivas; con la finalidad de coadyuvar a la rendición de cuentas a los ciudadanos del destino de los recursos asignados a la Unidad.	Elaborar y gestionar un Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género.	Unidad de Género	"31/12/2021"	Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género	Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género	<a href="http://www.ivea.gob.mx/unidad-de-genero/">http://www.ivea.gob.mx/unidad-de-genero/</a>	Cabe mencionar que el Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género se encuentra contemplado en el Programa Anual de Trabajo del Instituto, del año correspondiente.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

 Formato oficial Consejo  
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
2	100%	Gestionar para que, en su Portal de Internet, en el apartado correspondiente de Unidad de Género, se publique por Ejercicio Fiscal, el programa de trabajo y todas las actividades inherentes a él, como un acto de transparencia, difusión de resultados y muestra del avance de estas acciones a la Sociedad.	Publicación del Programa Anual de Trabajo.	Unidad de Género	"31/12/2021"	Actualización del apartado de la Unidad de Género en el portal de internet del Instituto conteniendo, los Programas de Trabajo por cada año fiscal.	Programas de Trabajo Anual de la Unidad de Género, como un acto de transparencia y difusión de resultados.	<a href="http://www.ivea.gob.mx/unidad-de-genero/">http://www.ivea.gob.mx/unidad-de-genero/</a>	Los programas de trabajo anuales de la Unidad de Género fueron elaborados en coordinación y asesoría del IVM, mismos que se encuentran contemplados en los Programas Anuales de Trabajo Institucionales del IVEA.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONSEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo  
Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
3	100%	Elaborar y gestionar basadas en las experiencias del IVEA propuestas de indicadores que midan sustancialmente el desempeño del Fondo en SRFT del Estado y enviarlas al INEA para que entren en los trabajos de modificación de matrices anuales que se realizan con la SHCP, tomando en cuenta temas acorde a la realidad con que opera el Fondo y sumándose a las establecidas en la Ley.	Revisión de la MIR del FAETA del INEA	Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación	"31/12/2021"	Actualización de la Matriz de Indicadores de Resultados	Matriz de Indicadores de Resultados.	<a href="http://www.ivea.gob.mx/wp-content/uploads/sites/18/2023/01/MIR-Ramo-33-FAETA-2020.pdf">http://www.ivea.gob.mx/wp-content/uploads/sites/18/2023/01/MIR-Ramo-33-FAETA-2020.pdf</a>	Una vez consultada y analizada la MIR del FAETA Educación para Adultos, enviada por las autoridades del INEA se concluyo que esta se apega y es congruente con los indicadores con los que opera el IVEA.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONLEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

 Formato oficial Consejo  
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
4	100%	Dar continuidad a la actualización y gestión para su autorización de los Manuales Administrativos, considerando las actividades en el manejo, reporte, transparencia, evaluación y seguimiento del FAETA EA en todas las áreas adscritas que participan.	Dar seguimiento en la actualización de los Manuales	Subdirección Administrativa	"31/12/2021"	Seguimiento en la actualización de los Manuales Administrativos.	Seguimiento en la gestión de la actualización de los Manuales.	<a href="http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2019/08/MANUAL-GENERAL-DE-PROCEDIMIENTOS-DEL-INSTITUTO-VERACRUZANO-DE-EDUCACION-PARA-LOS-ADULTOS.pdf">http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2019/08/MANUAL-GENERAL-DE-PROCEDIMIENTOS-DEL-INSTITUTO-VERACRUZANO-DE-EDUCACION-PARA-LOS-ADULTOS.pdf</a>	A la fecha en virtud que la Estructura Orgánica está en procesos de validación por parte de la Dirección General de esta Institución, no se puede actualizar dichos manuales. Sin embargo, es de suma importancia precisar que, las actividades relativas al manejo y operación del fondo "FAETA", existen en el manual de procedimientos que esta vigente bajo el procedimiento denominado "Proceso de Administración, ejecución y Gestión del Fondo FAETA" en su página 262 a 265.



## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

 Formato oficial Consejo  
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
5	100%	Cumplir con la gestión de disponer de un Área específica, responsable de coordinar al interior de IVEA las actividades en materia de evaluación, reporte y seguimiento relacionados al PAE Estatal; solicitando y consolidando la información que se presentará en las Evaluaciones; sensibilizando a las áreas que participarán de acuerdo a los instrumentos de medición en la calidad de la información proporcionada; gestionando capacitación en materia de Evaluación y difundiendo al interior y exterior los trabajos y resultados de las Evaluaciones.	El Departamento de Planeación y Evaluación a través de sus funciones seguirá siendo responsable de coordinar al interior del IVEA las actividades en materia de evaluación, reporte y seguimiento relacionados al PAE Estatal.	Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación	"31/12/2021"	El Departamento de Planeación y Evaluación continuará con la coordinación de las actividades relacionadas al PAE Estatal.	Actividades inherentes del Departamento de Planeación y Evaluación.	<a href="http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2019/08/MANUAL-GENERAL-DE-ORGANIZACION-DEL-INSTITUTO-VERACRUZANO-DE-EDUCACION-PARA-LOS-ADULTOS-2018.pdf">http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2019/08/MANUAL-GENERAL-DE-ORGANIZACION-DEL-INSTITUTO-VERACRUZANO-DE-EDUCACION-PARA-LOS-ADULTOS-2018.pdf</a>	Esta actividad la lleva a cabo el Departamento de Planeación y Evaluación, debido a que estas funciones se encuentran contempladas en el Manual de Organización.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

 Formato oficial Consejo  
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
6	100%	Gestionar que los encargados de manejar los indicadores –principalmente- MEI, IAT, SRFT (SFU), PP Estatal, SIPSE, reciban capacitación especializada por las instancias a las que les reportan (INEA, SHCP, SEFIPLAN y SEV) y realizar un análisis de los resultados de indicadores para determinar acciones de mejora y cuidar la eficacia programática de los mismos.	El personal encargado de manejar los indicadores reciban capacitación especializada.	Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación	"31/12/2021"	Capacitación del personal en el manejo de los sistemas de las Matrices de Indicadores	Constancias de capacitación de los siguientes cursos: Construcción de Indicadores de Gestión Gubernamental, Presupuesto basado en Resultados, Evaluación del Ramo General 33 Federación-Estado, La Evaluación y su contribución a la planeación del desarrollo.	Copias de las constancias probatorias	Personal de esta Institución han tomado diferentes cursos en línea, relacionados a los Indicadores de los sistemas que se manejan.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

**SHCP**



**CONEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo  
Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

IVEA - Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora, PAE, Tomo II 2020

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
7	100%	Retomar y difundir la Acción de mejora de la Encuesta de Satisfacción de los servicios - derivada de recomendaciones anteriores- que realizaba IVEA a través de las Coordinaciones de Zona, para difundir la satisfacción en el servicio.	Se volverá a desarrollar el ejercicio de las encuestas de satisfacción en cuanto se restablezcan las actividades debido a la contingencia por el COVID 19	Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación	"31/12/2021"	El evento quedo suspendido en el ejercicio evaluado debido a la contingencia sanitaria del COVID 19	Se retomará posterior a la contingencia del COVID 19	<a href="http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2023/01/Encuesta-de-satisfaccion-IVEA-2022.pdf">http://repositorio.veracruz.gob.mx/ivea/wp-content/uploads/sites/17/2023/01/Encuesta-de-satisfaccion-IVEA-2022.pdf</a>	El ejercicio de la encuesta se retomará posteriormente.