



### ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEV

Oficio No. OIC/SEV/DFI/0823/2024  
Asunto: Evaluación Programática  
Presupuestal Cierre 2023

Xalapa, Veracruz 07 de marzo de 2024

SUBDIRECCIÓN DE  
PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN  
**RECIBIDO**  
08 MAR 2024  
HORA: 11:29 hrs  
CIERRE: No aplica

**Mtro. Héctor Leonel Amezcua Cardiel**

Director General del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos

Con fundamento en los artículos 289 fracciones II, III y 289 Quinquies fracciones IV, V y VI, 293, 295 y 299 fracción V del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículos 33, 34 fracción IV, 35 y 36 fracción XVII del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz; así como, en cumplimiento a la actividad N° **3.8.0 "Evaluar los resultados de los indicadores de gestión de los programas presupuestarios y actividades institucionales del Ente"**, enmarcada en el Programa General de Trabajo 2024 para este Órgano Interno de Control; atentamente se anexa al presente el resultado de la Evaluación Programática Presupuestal al Cierre del Ejercicio 2023, correspondientes a la Entidad a su digno cargo. De acuerdo con los datos reportados y con las recomendaciones emitidas, derivadas del análisis a la información programática-presupuestal.

Lo anterior, a fin de que tenga la amabilidad de girar sus instrucciones, para que de manera coordinada con las áreas involucradas, se brinde la atención a las recomendaciones programáticas, informando a este Órgano Interno de Control en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción del presente.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**Mtro. Christopher Couttolenc Ochoa**

Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz

C.c.p. - Mtro. Miguel Montoya Barradas.- Director General de Fiscalización de la CGE.- Para su conocimiento.

Archivo/Minutario  
FPA/KSPF/mpsr

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO  
IVEA  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DOCUMENTAL  
**RECIBIDO**  
1 Sobre cerrado  
08 MAR 2024  
HORA: 11:06  
FIRMA DE RECIBIDO: DULCEE

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Avenida Vista Hermosa No. 12  
Col. Loma Esmeralda, C.P. 91193, Xalapa;  
Veracruz.  
Tel. 228 12 36 58/ 63/ 71  
[www.veracruz.gob.mx/contraloria](http://www.veracruz.gob.mx/contraloria)



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Sobre

# CORRESPONDENCIA DEL C. DIRECTOR

UNIDAD DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

<b>TURNO:</b> CD/0173/2024	<b>FECHA:</b> 08/marzo/2024	<b>No. DOCUMENTO:</b> OIC/SEV/DFI/0823/2024	<b>FECHA DEL DOCUMENTO:</b> 07/marzo/2024
-------------------------------	--------------------------------	--	--

**ENVÍA**

**NOMBRE:**

MTRO. CHRISTOPHER COUTTOLENC  
OCHOA

**CARGO:**

ENCARGADO DEL ORGANO INTERNO DE  
CONTROL

**DEPENDENCIA:**

CONTRALORIA GENERAL

**ESTADO:**

VERACRUZ

**TURNADO A**

**NOMBRE:**

LIC. HECTOR L. AMEZCUA CARDIEL, LIC. FERNANDO ARIEL LÓPEZ ALVAREZ,  
LIC ANDRES HERNANDEZ CANCELA

**CARGO:**

DIRECTOR GENERAL, SUBDIRECTOR DE PLANEACION PROGRAMACIÓN Y  
PRESUPUESTO, SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACION

**ASUNTO:**

EVALUACION PROGRAMATICA PRESUPUESTAL CIERRE 2023

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO  
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y OPERACIÓN  
IVEA INSTITUTO VERACRUZANO DE INVESTIGACIÓN PARA LOS ADULTOS

RECIBIDO 08 MAR 2024

HORA: 15:24 hrs  
FIRMA DE RECIBIDO: Rosalva

**INDICACIÓN:**

TOME LA ACCIÓN ADECUADA

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES:**

[Empty box for comments and observations]

**RECIBIDO VÍA:**

MENSAJERO

**FECHA DE TURNO:**

08/marzo/2024

**LÍMITE DE TRÁMITE:**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General

# **Evaluación Programática Presupuestal**

---

**Instituto Veracruzano de Educación para  
los Adultos**

**Al cierre del ejercicio 2023**



## Índice

	Págs.
Objetivo.....	3
Alcance de la Evaluación .....	3
Diagnóstico Programático.....	4
Validación del Avance Programático.....	4
CCD.L.E.052.B Atención a la Demanda de Educación para los Adultos...	4
Diagnóstico Presupuestal.....	12
Resumen de la Evaluación.....	12
Anexos	
Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores.....	16
Anexo 2. Presupuesto por capítulos.....	16
Anexo 3. Cuadro de rangos porcentuales.....	17

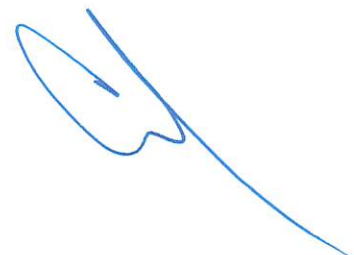
## Objetivo

Evaluar el avance programático presupuestal derivado de los resultados de los indicadores de gestión de los Programas Presupuestarios (PP's) y Actividades Institucionales (AI's) de la Dependencia o Entidad, así como el adecuado ejercicio de los recursos asignados, con el fin de detectar inconsistencias partiendo del avance de cada indicador según su meta programada y formular recomendaciones que permitan la obtención de instrumentos de medición confiables y consistentes.

## Alcance de la Evaluación

La evaluación programática presupuestal del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos se realizó al programa presupuestario CCD.L.E.052.B Atención a la Demanda de Educación para Adultos.

Para la elaboración de la evaluación se recopiló la información programática con base a los Reportes de Avance de Indicadores y Justificaciones, verificando el avance por indicador de la variable del numerador y denominador, las metas programadas de las mismas, periodicidad, tipo de fórmula y acumulado, así como la información presupuestal de cada Dependencia o Entidad con el documento que presentaron como medio de verificación (Consulta de saldos, Avance presupuestal por sector a nivel partida, Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos, etc.), el Presupuesto Anual Autorizado, las transferencias, el presupuesto modificado y el presupuesto devengado.







## Diagnóstico Programático

Como resultado de la revisión de las metas establecidas en los indicadores de gestión, el avance programático global del Ente es de 103.5%.

### Programa Presupuestario

#### CCD.L.E.052.B Atención a la Demanda de Educación para Adultos

Indicadores que alcanzaron una situación programática "Satisfactoria":

- ✓ A3C1 Porcentaje de exámenes acreditados en alfabetización con respecto a los presentados en ese nivel.
- ✓ A3C2 Porcentaje de exámenes acreditados en primaria o secundaria con respecto a los presentados en estos niveles

Indicador de Actividad del Componente 1	
A2C1 Porcentaje de alfabetizadores con formación continua	
<b>Tipo de Fórmula</b>	<b>Sentido del indicador</b>
Otras proporciones	Ascendente
<b>Frecuencia</b>	<b>Avance Programático</b>
Trimestral	232.4%

### Hallazgos

- ➡ Al cierre del ejercicio, este indicador obtuvo un avance sobrecumplido, lo que se debió a la impartición de los talleres MEV, de formación básica, de MoNAE para personas voluntarias, así como los desarrollados para mejorar el trabajo educativo en el nivel de alfabetización.

En el último trimestre se continuó con los talleres de apoyo a la alfabetización, impartiendo el nuevo modelo educativo del MEV Aprende INEA, beneficiando a un mayor número de alfabetizadores.



De acuerdo a lo expuesto por el ente, el avance obtenido es congruente con la situación presentada.

Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.		X

### Indicador de Actividad del Componente 2

A2C2 Porcentaje de asesores educativos con formación continua

Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Otras Proporciones	Ascendente
Frecuencia	Avance Programático
Trimestral	135.2%

### Hallazgos

- ⇒ Este registro, superó la meta proyectada, debido a las acciones, como: el impulso del Plan Nacional de Formación del MEV Aprende INEA; así como, la impartición de talleres MEV de formación básica y formación MONAE dirigido a los asesores voluntarios.

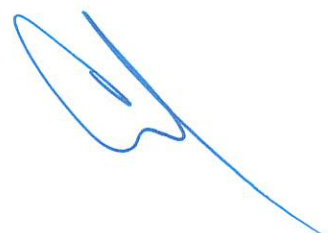
Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.		X

<b>Indicador del Componente 1</b>	
C1 Porcentaje de educados atendidos para alfabetizar	
<b>Tipo de Fórmula</b>	<b>Sentido del indicador</b>
Eficacia programática	Constante
<b>Frecuencia</b>	<b>Avance Programático</b>
Trimestral	88.6%

<b>Hallazgos</b>
<p>⇒ Se observó que no alcanzó la meta programada, motivado por la deserción de personas voluntarias, debido al bajo monto de subsidio pagado a los asesores, dando como resultado la baja atención a los educandos.</p>

<b>Recomendaciones</b>	<b>Con seguimiento</b>	<b>Sin seguimiento</b>
<p>⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.</p>		X

<b>Indicador de Actividad del Componente 2</b>	
A1C2 Porcentaje de educandos atendidos en el nivel de primaria o secundaria con módulo recibido	
<b>Tipo de Fórmula</b>	<b>Sentido del indicador</b>
Otras Proporciones	Ascendente
<b>Frecuencia</b>	<b>Avance Programático</b>
Trimestral	78.6%







### Hallazgos

Este indicador obtuvo una situación programática aceptable, toda vez que no alcanzó la meta proyectada, motivado por los siguientes aspectos:

- ✘ La desvinculación de participantes de años anteriores en conjunto con el **nuevo proceso de selección de personas voluntarias por parte de INEA.**
- ✘ La integración de nuevas personas voluntarias beneficiarias de un subsidio a partir de la 2da convocatoria del INEA. Las implicaciones operativas para construir la red educativa en microrregiones ocasionan un atraso en la integración y robustecimiento en círculos de estudios y con ello en la vinculación de sus módulos.
- ✘ La vinculación a través de convocatoria en las zonas indígenas el trabajo de asesores educativos bilingües se limitó a las personas de nivel alfabetización, afectando la atención en primaria y secundaria, a pesar de que esto no les generó subsidio.
- ✘ En el último trimestre, influyó la falta de seguimiento académico por parte de los asesores educativos y de la figura operativa territorial; así como, la deserción de estos. Por otra parte, otra causa es el desconocimiento del periodo de vinculación, acreditan el módulo inicial y no vinculan el sistema al siguiente módulo a cursar.

Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
↻ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.		X

### Indicador del Componente 2

C2 Porcentaje de educandos atendidos en el nivel de primaria o secundaria

Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Eficacia programática	Constante



Frecuencia	Avance Programático
Trimestral	76.3%

Hallazgos
<p>A pesar de reflejar una situación programática aceptable, el registro no alcanzó la meta proyectada, motivado por los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Al primer trimestre, se vio afectado por dar prioridad <b>1ra y 2da convocatorias a nivel Estatal.</b></li> <li>✗ Durante el periodo de abril a junio, presentó deficiencias en el cumplimiento de la meta programada en virtud de se presentó la <b>deserción de algunas personas voluntarias beneficiarias de un subsidio (PVBS)</b>, quedando sin figura operativa o educativa ciertos círculos de estudio.</li> <li>✗ No cumplió la meta al periodo evaluado, se está impulsando las visitas a los círculos de estudio e invitar a los educandos que adeudan 1 a 6 módulos a presentar evaluaciones finales o el examen único educativo. Asimismo, incrementar la promoción y aplicación de exámenes de reconocimiento de saberes.</li> <li>✗ En el último trimestre, se presentó la deserción de personas voluntarias, debido al bajo monto de subsidio pagado a los asesores, dando como resultado la baja atención a los educandos.</li> </ul>

Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
<p>⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.</p>		X

Indicador de Actividad del Componente 1	
A1C1 Porcentaje de educandos atendidos en alfabetización con módulo recibido	
Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Otras proporciones	Ascendente



Frecuencia	Avance Programático
Trimestral	60.7%

### Hallazgos

Al cierre del ejercicio, este indicador obtuvo un avance programático deficiente, de los cuales presento las siguientes justificaciones:

- ✘ Desvinculación de las personas voluntarias educativas, participantes desde años anteriores.
- ✘ Nuevo proceso de selección de personas voluntarias por parte del INEA
- ✘ El proceso de alfabetización se ve ralentizado por la irregularidad en la asistencia de los educandos al círculo de estudio.
- ✘ Los educandos no tienen interés en continuar dado que no tiene el módulo vinculado.
- ✘ El apoyo en alfabetización bilingüe se ha visto desincentivado por el esquema actual de subsidio. Lo que ha ocasionado que la atención de educandos en alfabetización sea baja por asesor, registrando que un porcentaje de adultos permanecieran activos sin asesor. De igual forma, se ha originado que muchos alfabetizadores MIB se movilicen a buscar otros roles o dejen de participar como PVBS.
- ✘ La deserción de personas voluntarias beneficiarias de un subsidio, es la causa que ha afectado el cumplimiento de la meta, los educandos ingresan por un pequeño periodo de tiempo, desistiendo de seguir alfabetizándose.
- ✘ La vinculación de nuevas personas que realizaron tareas educativas se limita por la convocatoria, la cual afecto la cantidad de asesores, se efectúan las acciones para regular y fortalecer el trabajo de voluntarios que no reciben subsidio.
- ✘ En el último trimestre, influyó la falta de seguimiento académico por parte de los asesores educativos y de la figura operativa territorial; así como, la deserción de estos. Por otra parte, otra causa es el desconocimiento del





periodo de vinculación, acreditan el módulo inicial y no vinculan el sistema al siguiente módulo a cursar.

Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.		X

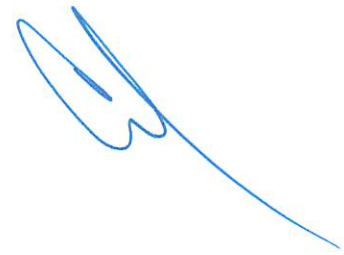
Indicador de Actividad del Componente 2	
A4C2 Porcentaje de certificados entregados	
Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Otras Proporciones	Ascendente
Frecuencia	Avance Programático
Trimestral	60.0%

Hallazgos
<p>⇒ El avance programático alcanzado por este indicador es deficiente, el Instituto justificó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ <b>Cierre anticipado del sistema y la falta de personal en las Coordinaciones de Zona</b>, lo cual limitó la elaboración y entrega de certificados.</li> <li>✗ <b>Pocos eventos de entrega de certificados</b> que se realizan en las Coordinaciones de Zona. Debido a que en el programa de reconocimiento de saberes <b>no se cuenta con entrega de certificados por correo electrónico</b>. Han dado seguimiento para intensificar la entrega de certificados, con la emisión de oficios a las 25 Coordinaciones de Zona.</li> </ul>



- ✘ Al mes de septiembre, logró la entrega de certificados; no obstante, no ha logrado cumplir con la meta proyectada, debido a diversos factores inciden en el resultado.
- ✘ En el último trimestre, 3 factores incidieron con la emisión y entrega de certificados: primero a la coordinación de zona enfocadas al proceso de incorporación; segundo a los problemas técnicos de la plataforma de la SEP para la firma de certificados; tercero el cierre anticipado del sistema.

Recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
<p>⇒ En virtud de lo señalado por el Instituto y de la congruencia entre su resultado y justificaciones, este registro refleja un estatus sin seguimiento.</p>		X



## Diagnóstico Presupuestal

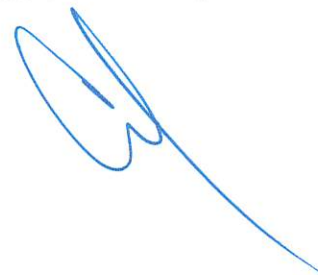
Derivado del análisis a la información presupuestal del programa presupuestario, del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, se observó que:

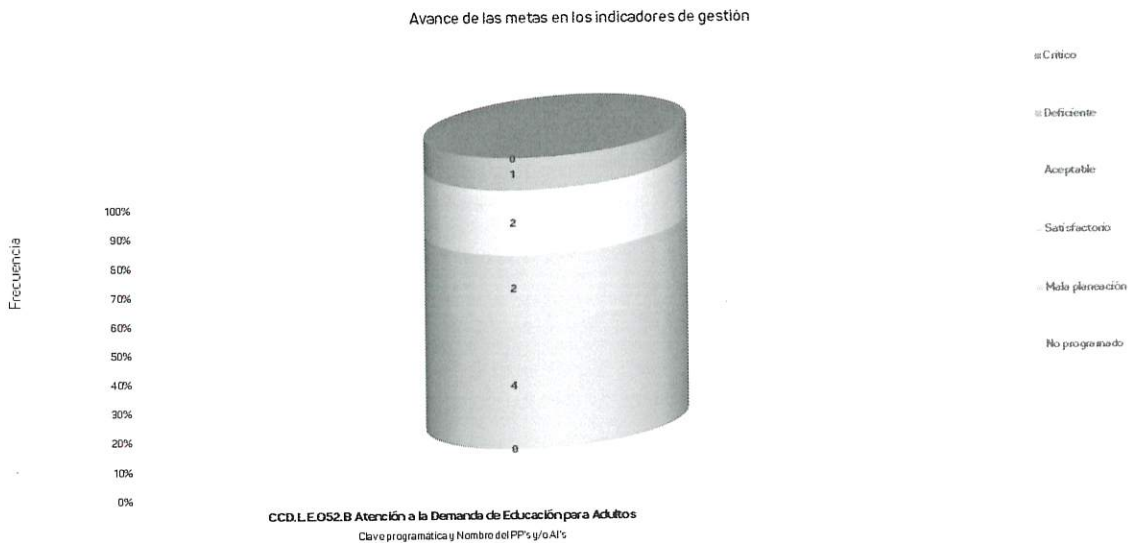
Para el Cierre del Ejercicio Fiscal 2023, el Instituto contó con un techo presupuestal por 266.2 M.D.P., derivado de contar con transferencias por el orden de 12.3 M.D.P. Programaron la totalidad de su presupuesto actualizado (ver Anexo 2 Presupuesto por capítulos). Aplicando de este 256.8 M.D.P., lo que reflejo un recurso sin ejercer de 9.4 M.D.P.

### Síntesis de Resultados

Como resultado de la revisión de las metas establecidas en los indicadores de gestión, el avance programático global del Ente es de 103.5%, asimismo, se verifica el ejercicio de los recursos asignados al PP del Instituto, resultando una eficacia presupuestal de 96.5%.

A partir del análisis realizado a los programas y/o actividades que integran el Ente, se concluye que, de los 9 indicadores que lo integran, 2 presentan una situación programática Aceptable, 6 como Mala Planeación y 1 como Deficiente (Ver Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores)



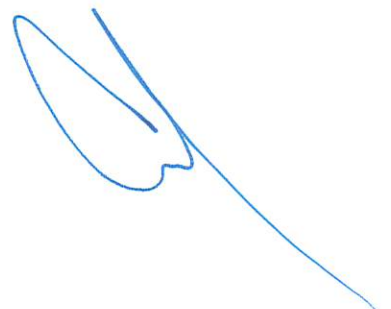


De las recomendaciones derivadas de los hallazgos a los 9 indicadores de gestión, 7 se consideraron con seguimiento, se les dará alcance para verificar la atención de las mismas.

En la siguiente tabla se muestra el total de recomendaciones por PP:

<b>Numero de recomendaciones con seguimiento por PP y/o AI</b>	
<b>CCD.L.E.052.B Atención a la Demanda de Educación para Adultos</b>	<b>0</b>

Conforme al avance programático obtenido en el **Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores**, el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, deberá analizar los hallazgos y las recomendaciones vertidas, e implementar las acciones que estime pertinentes para la atención de las recomendaciones; en su caso las áreas responsables de los indicadores deberán coordinarse para dar atención a las recomendaciones en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción del presente al Órgano Interno de Control.



# A n e x o s



## Resultados de la Evaluación Programática Presupuestal

### Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores

Clave	Programa Presupuestario	% Programado	% Alcanzado	Avance Programático %	Total de Indicadores	Satisfactorio		Aceptable		Deficiente		Mala planeación		Crítico		No programado	
						No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
CCD.L.E.05 2.B	Atención a la Demanda de Educación para Adultos	100.0	103.5	103.5	9	0	0.0	2	22.2	1	11.1	6	66.7	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>		<b>100.0</b>	<b>103.5</b>	<b>103.5</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>2</b>	<b>22.2</b>	<b>1</b>	<b>11.1</b>	<b>6</b>	<b>66.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

### Anexo 2. Presupuesto por capítulos

Cifras en Miles de Pesos

Nombre del Capítulo	Presupuesto Anual Autorizado	Transferencias	Presupuesto Actualizado	Programado Acumulado	Ejercido Acumulado	Eficacia Presupuestal	Sin ejercer	%
1000 Servicios Personales	126,592.1	5,010.4	131,602.5	131,602.5	126,344.6	96.0	5,257.9	4.0
2000 Materiales y Suministros	5,736.1	13,020.0	18,756.1	18,756.1	18,696.7	99.7	59.4	0.3
3000 Servicios Generales	54,452.8	1,153.4	55,606.1	55,606.1	54,914.8	98.8	691.3	1.2
4000 Transferencias, Asignaciones y Subsidios	67,055.8	-7,588.8	59,466.9	59,466.9	56,866.7	95.6	2,600.2	4.4
5000 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.0	747.8	747.8	747.8	0.0	0.0	747.8	100.0
<b>Total</b>	<b>253,836.7</b>	<b>12,342.8</b>	<b>266,179.5</b>	<b>266,179.5</b>	<b>256,822.9</b>	<b>96.5</b>	<b>9,356.6</b>	<b>3.5</b>



### Anexo 3 Cuadro de rangos porcentuales

% de cumplimiento		Situación Programática
110.1% o más		Mala planeación
> 90.0%	< 110.0%	Satisfactorio
> 75.0%	< ó = 89.9%	Aceptable
> 50.0%	< ó = 74.9%	Deficiente
0.1%	< ó = 49.9%	Crítico
0.0%		Crítico